



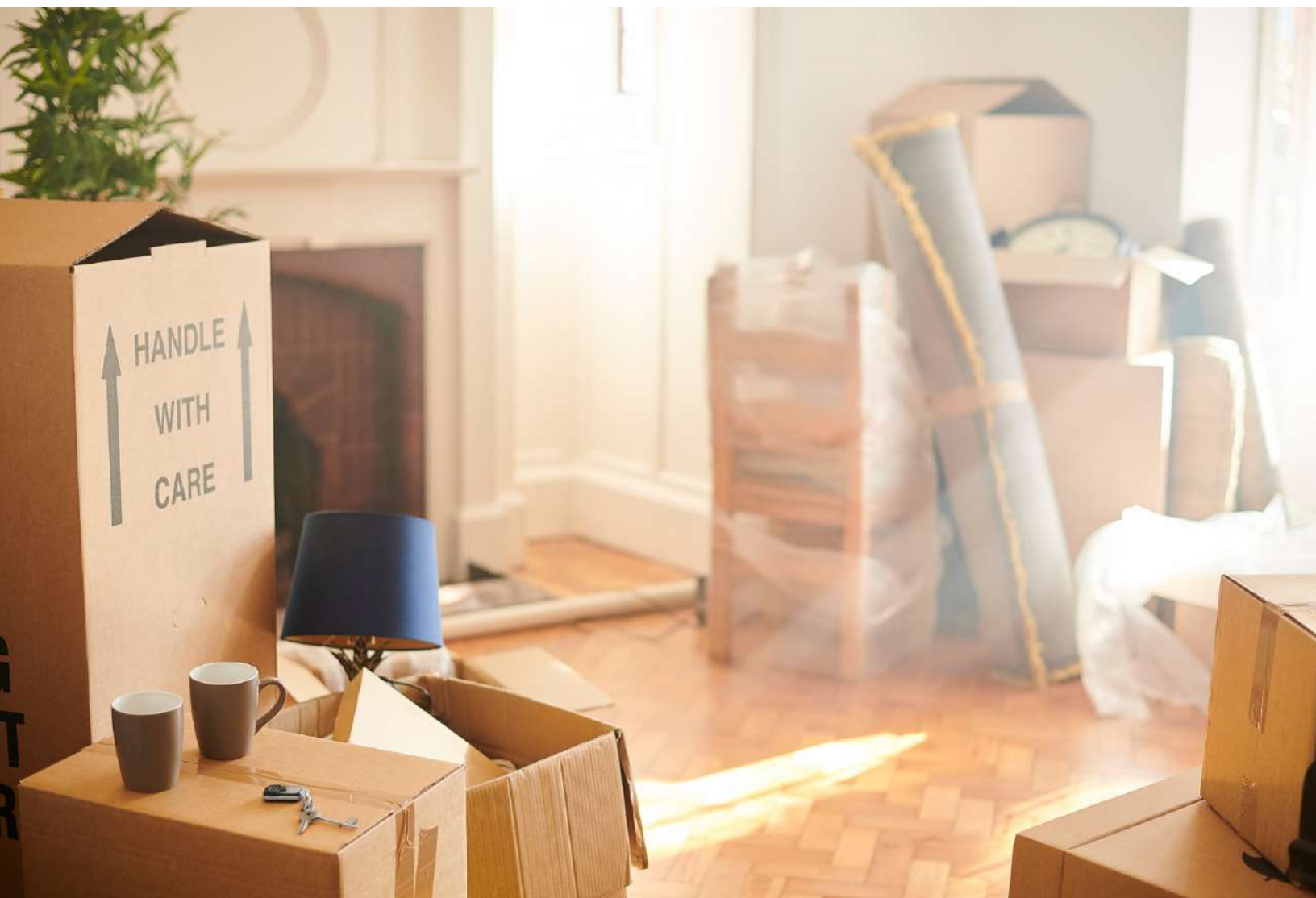
BADGE CHOIX SOUMISSIONS DÉMÉNAGEURS

Méthodologie officielle d'attribution du badge



SOMMAIRE

- P.03** 1. Objectif du badge « Choix Soumissions Déménageurs »
- P.04** 2. Principe fondamental de neutralité
- P.05** 3. Critères d'admissibilité de base (réseau Soumissions Déménageurs)
- P.06** 4. Critères d'analyse pour l'attribution du badge
- P.09** 5. Processus d'attribution
- P.09** 6. Transparence et protection du consommateur
- P.10** 7. Conclusion



OBJECTIF DU BADGE « CHOIX SOUMISSIONS DÉMÉNAGEURS »

Pourquoi l'attribution de ce badge

Le badge **Choix Soumissions Déménageurs** a pour objectif de mettre en lumière les entreprises de déménagement qui se sont le plus démarquées au sein de notre réseau, sur la base de données objectives, vérifiables et accumulées sur plusieurs années.

Ce badge :

- **Est attribué gratuitement**, selon une méthodologie interne rigoureuse
- **Vise à souligner** certaines entreprises qui se sont démarquées
- **Ne vise en aucun cas à dénigrer** les autres entreprises partenaires du réseau
- **N'est pas un service payant**
- **Ne peut pas être acheté**

Soumissions Déménageurs demeure avant tout une plateforme de comparaison gratuite permettant aux utilisateurs d'obtenir plusieurs soumissions auprès d'entreprises professionnelles répondant à des critères de base stricts.

SOUMISSIONS DÉMÉNAGEURS



PRINCIPE FONDAMENTAL DE NEUTRALITÉ



Toutes les entreprises partenaires de
Soumissions Déménageurs :

- Sont **légalement constituées**
- Détiennent les **permis requis**
- Possèdent des **assurances valides**
- Ont été **acceptées dans le réseau selon des critères uniformes**

Le badge « Choix Soumissions Déménageurs » ne retire **aucune visibilité, aucun droit et aucun avantage contractuel** aux autres partenaires. Il s'agit d'un outil de reconnaissance, et non d'un mécanisme d'exclusion.



CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ DE BASE (RÉSEAU SOUMISSIONS DÉMÉNAGEURS)

Avant même d'être considérée pour un badge, toute entreprise doit satisfaire aux exigences minimales suivantes :

3.1 Vérification légale et administrative

- Permis d'exploitation requis selon la juridiction
- Assurance responsabilité civile valide
- Conformité aux normes en vigueur dans le domaine du déménagement



3.2 Activité continue

- Entreprise active et opérationnelle
- Absence de fermeture prolongée ou de discontinuité non justifiée

Ces critères s'appliquent à **100 % des entreprises du réseau**, avec ou sans badge.

CRITÈRES D'ANALYSE POUR L'ATTRIBUTION DU BADGE « CHOIX SOUMISSIONS DÉMÉNAGEURS »

Le badge est attribué sur la base d'une **analyse globale**, combinant plusieurs indicateurs qualitatifs et quantitatifs.



4.1 Ancienneté et stabilité

- Nombre d'années d'activités continues
- Historique de collaboration avec Soumissions Déménageurs
- Capacité à maintenir un service constant dans le temps

L'ancienneté seule ne garantit pas l'obtention du badge, mais elle constitue un facteur de stabilité important.

4.2 Analyse des sondages de satisfaction clients

Depuis plus de **10 ans**, Soumissions Déménageurs recueille des sondages de satisfaction auprès des utilisateurs ayant fait affaire avec les entreprises partenaires.

L'analyse porte notamment sur :

- Le taux de satisfaction global
- La récurrence des commentaires positifs
- La constance des résultats dans le temps
- Le volume de sondages reçus (*échantillon significatif*)

Les entreprises mises de l'avant sont celles qui se démarquent de façon soutenue durant l'année, et non sur une période ponctuelle.



4.3 Analyse des avis publics (Google, Facebook, etc.)

Nous procédons à une vérification des avis publics disponibles :

- Avis Google
- Avis Facebook (lorsqu'applicables)
- Cohérence entre les avis publics et les sondages internes

L'objectif n'est pas d'exiger une perfection irréaliste, mais d'identifier :

- Les tendances générales
- La gestion des commentaires négatifs
- La crédibilité globale de la réputation en ligne

4.4 Analyse des plaintes et signalements

Sont pris en considération :

- Les plaintes reçues directement par Soumissions Déménageurs
- Le dossier de l'entreprise auprès de l'office de la protection du consommateur
- La fréquence des signalements
- La gravité des situations rapportées
- La capacité de l'entreprise à résoudre les problématiques

Une plainte isolée n'exclut pas une entreprise.

Une **récence problématique**, combinée à une absence de correctifs, peut toutefois influencer l'analyse.

4.5 Qualité de la collaboration et professionnalisme

Nous évaluons également :

- La communication avec notre équipe
- Le respect des engagements
- Le professionnalisme dans les échanges
- La capacité à représenter adéquatement les standards de l'industrie

Ce critère vise à assurer que les entreprises mises de l'avant reflètent une image professionnelle et responsable du domaine du déménagement.



PROCESSUS D'ATTRIBUTION

- Le badge est attribué à la **discrétion de Soumissions Déménageurs**
- Il repose sur une **analyse interne combinée**
- Aucune demande formelle n'est requise de la part des entreprises
- Aucune contrepartie financière n'est acceptée ou considérée

Le badge peut être :

- Décerné
- Renouvelé
- Retiré
si les critères ne sont plus rencontrés au fil du temps

TRANSPARENCE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR

La mission principale de
Soumissions Déménageurs
demeure :

Permettre aux utilisateurs de comparer gratuitement des entreprises de déménagement professionnelles, de façon transparente et éclairée.

Le badge « Choix Soumissions Déménageurs » s'inscrit dans cette mission en :

- Aidant les consommateurs à repérer des entreprises s'étant démarquées
- Encourageant l'excellence et les bonnes pratiques dans l'industrie
- Valorisation des entreprises performantes, sans exclusion des autres

CONCLUSION

Le badge « **Choix Soumissions Déménageurs** » est un **outil de reconnaissance basé sur des données concrètes**, accumulées sur plusieurs années, et appliqué selon une méthodologie uniforme.

Il ne constitue :

- Ni une garantie absolue
- Ni une exclusivité commerciale
- Ni un mécanisme de favoritisme

Il reflète simplement une performance globale remarquable, observée dans le temps, au sein d'un réseau composé exclusivement d'entreprises professionnelles.

